



User Agreement for NOQODI

Last Update: April 25, 2013

This agreement constitutes a legal agreement between you as the “User” and Emarat Technology Solution FZ-LLC (“emaratech”), which authorizes you to access and use emaratech’s electronic payment gateway (referred to as NOQODI in this document) as a subscriber of NOQODI services (“Services”) upon you accepting the terms and conditions for registering for the Services. Please review this entire agreement before you decide whether to accept it and continue with the customer registration process.

This Agreement provides guidance on how to carry out online transactions via NOQODI. You must consider all the risks and guidance, as well as any other risks set out in this Agreement, before registering for NOQODI.

BY CLICKING ON THE "SAVE AND CONTINUE" BUTTON ON THE REGISTRATION PAGE, YOU AGREE TO BE BOUND BY THIS TERMS OF SERVICE.

This agreement contains 22 sections.

1. Definitions
2. Roles and Relationship.
3. Eligibility for Use.
4. Limitations on the Use of Service
5. Credential Confidentiality
6. Fees.
7. Reports
8. Access and Interference.
9. Privacy and Security.
10. Transaction Processing
11. Funding and Payments
12. Use of electronic communication
13. Closing/ disabling Your Account.
14. Termination of Service
15. Errors.
16. Hacking
17. Legal Compliance.
18. Legal Disputes.
19. Assignment
20. Refund Policy
21. Refusal of Service
22. Indemnification
23. General.

1 DEFINITIONS:

- 1.1 "Customer" means any person having a wallet and an e-cash account on NOQODI and who desires to fund his ecash account or make payment for purchase of merchant Services or Products over the Internet on NOQODI website using a Valid Credit Card/Debit Card/Net Banking Account/ e-Cash Account.
- 1.2 "eCash" or "eCash Account" shall mean a pre-paid account which is funded & is used for Merchant payments and other services offered on Payment Service Provider site.
- 1.3 "Merchant" is person or organization which sells products and services to the customers on the Internet through websites owned/ operated by the Merchant and/or hosted on behalf of the merchant and who is desirous of utilizing the Payment Gateway facility for processing payments in respect of products/ services bought by its customers on the Merchant's website.
- 1.4 "Charge to Customer" means the sale price of the Service purchased by the Customer plus the commission, charges (if any) and other costs, charges and expenses in respect of the Service that are to be charged to the Customer's Valid Credit Card/Debit Card/Bank Account/ e-cash account.
- 1.5 "Services" means any service that the Merchant offers to provide, and that is availed of by the Customer, the payment for which is to be made on the Customer's Valid Credit Card/Debit Card/Bank Account/ e-Cash account
- 1.6 "Product" means a tangible product that is manufactured or distributed by the Merchants, and that is purchased by the Customer, the payment for which is to be made on the Customer's Valid Credit Card/Debit Card/Bank Account/ e-Cash account.
- 1.7 "Direct Debit" or "Bank Transfer" shall mean a payment option for customer in which he directly makes a transfer of funds from his existing bank account to Merchant's account for the services availed.
- 1.8 Manual Top-up or Transfer Order: Is a process where in a customer deposits funds in Emaratech bank account by any of the channels allowed by Bank. Customer uploads bank receipt image on Noqodi portal under Transfer Order and submit the transaction to Noqodi back office. Noqodi back office will approve the customer request upon verification and credit customer ecash account.
- 1.9 Electronic Fund Transfer: Is a process where in a customer transfers fund online to Emaratech bank account. Customer selects bank on Noqodi website and is redirected to bank website from funding. Upon completion of funding at bank website, customer is redirected to Noqodi. Customer ecash account with Noqodi is credited upon receiving online message from bank.
- 1.10 SWIFT: The Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication (SWIFT) provides a network that enables financial institutions worldwide to send and receive information about financial transactions in a secure, standardized and reliable environment. SWIFT enables its customers to automate and standardize financial transactions, thereby lowering costs, reducing operational risk and eliminating inefficiencies from their operations.
- 1.11 Bank/ Finance House: A financial institution licensed as a receiver of funds.
- 1.12 "Credit Card" means a Visa or a MasterCard Credit card or any other card accepted by the Master Merchant, the payment gateway or the Acquiring Banks and which is not listed in Visa/MasterCard's directory
- 1.13 "Card Associations" shall mean and include Master Card, Visa, Diners, Amex etc. which authorizes and enables credit card transactions
- 1.14 Debit Card means an electronic card issued by a bank which allows bank clients access to their account to withdraw cash or pay for goods and services online or through any other channel.

- 1.15 Fees / Charges: means the fees/ charges for using the payment gateway services or any other value added services offered by payment gateway. These fees/ charges will be debited to your account either on every transaction wise or any other agreed medium.
- 1.16 Service Members: means a user registered by customer on Noqodi wallet. Active Service Members can execute merchant transactions directly without revalidating customer login details for every transaction.
- 1.17 Purchases: means a tangible product / or a service that is provided by the Merchant, and that can be / is purchased or used by the customer, the payment for which is to be made by a Valid Card, ecash account or through any other acceptable modes of payment mechanism.
- 1.18 Noqodi wallet: is a virtual wallet issued to Noqodi registered customers. A default ecash account is opened for customer upon Noqodi registration. Subsequently, customer can add / link more accounts to the wallet by providing the required details. Payment to merchant can be made by any valid account in the customer wallet.

2 Roles and Relationship

2.1 Customer Relationship

emaratech acts as an intermediary, who receives and issues payments on behalf its customers. NOQODI will perform tasks based on customer instructions and has separate relationships with sender and receiver of payments. It is understood, agreed and accepted by you that emaratech is only a payment processing service provider and not a bank or a financial institution and is acting as an intermediary for facilitating processing of your payments to the merchants/traders. emaratech is an independent contractor for all services except that emaratech acts as your agent to the extent with respect to the custody of your fund.

By initiating a funding (payment) request through NOQODI, you instruct your bank/financial institution to debit the funds from your account, and credit those funds into emaratech's Pool Account or subsequent merchant account from whom the purchase or services are availed subject to the terms and conditions of this Agreement. In case of funding, the funds will be credited to your e-cash account with NOQODI on receiving a response from bank/ your financial institution. When you initiate a payment from Merchant website, NOQODI will offset funds from your e-cash account and credit the service provider or the recipient of funds.

By subscribing for the Services you formally instruct emaratech to collect details from you and any financial or other confidential information supplied by you to the NOQODI during the transaction process including any bank account number, credit card numbers, Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication (SWIFT), addresses, telephone and mobile numbers and any other related reference information ("Confidential Information"), NOQODI will take reasonable precaution to protect the confidentiality of the Confidential information and you have agreed to grant no objection to use the Confidential Information from time to time based on your instruction.

2.2 emaratech is a Service Provider

emaratech acts as a payment service provider by creating, hosting, maintaining and providing Services to you via the Internet and services in future such as mobile, IVR, Self Service Kiosks.

emaratech is to build and host a web application interface to integrate bank/financial Institution direct debit facilities with NOQODI to accept payments electronically from NOQODI registered users for use of Merchant services provided on NOQODI.

1.3 Your Information & Registration Process

In order to use the Service, you must register yourself, online or through submission of physical application form to emaratech back office team, with NOQODI by providing appropriate information, submitting the required documents for authentication and paying fees and other obligations, if any, arising from your use of the Services.

You agree to provide true, accurate and complete information at time of subscribing to use the Services and you will promptly advise emaratech if any of your information changes.

Any information provided by you during the registration process or under any other feature of the portal will be considered as "Appropriate Information" and you will be solely responsible for this Information. You authorize us to update your profile information, if required, after receiving a request from you.

You authorize emaratech, directly or through third parties, to make enquiries and confirm that your information is correct. This may include requiring you to provide emaratech with copies of your documents such as a valid passport, address verification documentation/current utility bill/bank reference letter, valid trade license and other identification documents. However, because user verification on the internet is difficult, emaratech cannot and does not guarantee any user's identity or ensure that a buyer or a seller will complete a transaction. If any information provided by you is untrue, inaccurate, not current or incomplete without limiting other remedies, emaratech has the right to terminate your use of Services at anytime without assigning any reasons.

emaratech may refuse to approve or may terminate existing registration with or without cause or notice.

3 Eligibility for Use

To be eligible for an account under this User Agreement,
Corporate/Establishment: A valid UAE trade license
Individual: A valid UAE Resident who is 18 years and above.

4 Limitation on the Use of Service

General rules and limits concerning use of Services may be established on NOQODI by emaratech may also change, suspend or discontinue any aspect of the Services at any time, including hours of operation or availability of the Services or any Service feature, without notice and without liability.

No warranty is given by us that the functions contained in the Service will be continuous or error free, and we shall not be responsible for any service interruptions (including, but not limited to, power outages, system failures, server breakdown or other interruptions that may affect the receipt, processing, acceptance, completion or settlement of payment transactions or the Services).

5 Credential Confidentiality

You shall ensure that your access credentials like username, password and any other information related to system and/ or account is confidential. In case, where you have shared the information with any other person, you are responsible for, any and all transactions executed by that person. If your username or password is used by an unauthorized channel or person, you will change the password immediately and you should inform us immediately.

For a business entity or an establishment, customer is legally obliged to pay where customer authorizes its employees or representatives to use the system to pay using customer username and/or password or though use of any other functionality like "Linking a Member for a Merchant" offered on NOQODI. Customer is deemed to be responsible for all actions by current and former employees or representatives that have accessed the Services using customer's user name and password or any other feature like "Express Payment available for registered Members".

6 Fees

Any fees or charges relating to the services will be shown upfront for authorization before collecting. emaratech may charge a fee on each transaction separately done through NOQODI. All NOQODI charges will be shown separately on the NOQODI account statement, These charges will be consolidated when making payment via Credit Card or Direct Debits to banks. A transaction receipt will be sent via e-mail to the account holder with the full value including the NOQODI charges. All emaratech fees will be charged in United Arab Emirates Dirhams ("AED") and the actual fee paid in AED will be depend upon exchange rate applicable at the time of the transaction.

Any fees charged by bank or other institution for funding etc are not within the purview of emaratech.

7 Reports

NOQODI registered customers will have access to account reports and statements. Reports like collections, payments and account statements will be provided to customers through a web interface www.nogodi.com.

8 Access and Interference

You agree that you will not use the Services to accept payment for illegal products or services including but limited to materials that infringe the intellectual property rights of third parties. You will not use the Services or NOQODI website or any of the services offered therein for any unlawful or fraudulent activities.

If it is identified by us that you have used NOQODI for any other services than what you have subscribed or registered for your account will be disable or will be permanently terminated and you will be liable for damages and other charges and penalties, including criminal prosecution if required.

9 Privacy and Security

Protecting your information is one of the most important principles of NOQODI. No personal information that is provided on our website is sold to any marketing company. Your information is stored in computers located in the UAE and it is fully protected.

You are responsible for maintaining adequate security and control of any and all IDS, passwords, personal identification numbers (PIN) or any other codes that you use to access the NOQODI Services , You are also responsible for keeping your mailing address and email address up-to date in your account profile.

10 Transaction Processing

emaratech facilitates the processing of a transaction between a buyer and a seller. You, as a buyer, initiate funding transactions and authorizations to debit your actual account at the bank or card provider, as necessary to complete processing of a transaction. You as buyer also authorize us to credit your e-cash account with NOQODI for the same transaction. You as buyer also authorize the crediting to your account in connection with reversals, refunds, or adjustments through the Service. You as buyer of product and/ or service also initiate a payment transaction through the merchant website and authorize us to debit to your NOQODI e-cash account, credit card, bank account as necessary to complete processing of a payment transaction. You as a buyer also authorize us to reconcile and settle the credit to the service provider/ merchant account for the same transaction.

You acknowledge and agree that all the transactions are between you and the merchant or you and the bank and or card provider, and not with emaratech. NOQODI should not be used for payments if the merchant or a service provider is not authorized by NOQODI as a merchant within it.

NOQODI shall not be used to process transactions in connection with the sale or exchange of any illegal goods or services or any other underlying illegal transaction. Emaratech may delay payment processing of suspicious transactions or transactions which may involve fraud, misconduct, or violate applicable law, other applicable emaratech policies, as determined byin emaratech's sole and absolute discretion.

e-cash or any other payment mode available on NOQODI can be used for making payments for all the services offered on NOQODI based on merchant agreement.

11 Funding and Payments

In order to use your e-cash account to pay for merchants via NOQODI, emaratech will verify your identity, source of funds, or any other information as may be required from time to time. Failure to provide the required information at the earliest will delay access to the payment services or any other services provided on NOQODI. You may be requested to provide the following (one or more) to emaratech for verification process: physical copies, fax or email scanned copies of identity verification documentation such as national ID, passport, drivers' license, trade license and address verification information such as a mobile phone bill or utility bill. Additionally, emaratech may ask for financial statements, such as profit and loss, cash flow, and balance sheet, or other financial or business documents as may be determined from time to time.

Electronic Fund Transfers. It is assumed a funding transaction initiated by you through NOQODI will execute an electronic transfer from your bank account/ credit card account. Upon such request, NOQODI will redirect you to Bank website/ credit card acquirer website. Upon validating yourself on Bank's website/ credit card acquirer website, you will choose account to be debited and confirm the transaction. On receiving response from the respective website, NOQODI will credit your emaratech e-cash account with transaction amount after deducting any charges, if applicable. For most of the transactions initiated by you online, your emaratech e-cash account will be topped up immediately. However, at times, due to some technical problems it may take longer to process your request. Regarding bank charges, we advise you to please check with your bank prior to initiating a transaction on emaratech

Manual Top-up - Domestic. NOQODI registered customers may deposit funds to emaratech's pool account in the authorized banks or exchange houses by providing their wallet ID and/ or account number or a preregistered top-up request generated through NOQODI web site. These funds will be credited to the customer's e-cash account through NOQODI back office team after sighting funds in emaratech pool account with the bank subject to submission of necessary deposit slips/bank transaction slip etc.,. These funds then can be used for the purchase of authorized Merchant services over the internet. Regarding bank charges, we advise you to please check with your bank prior to initiating a transaction on emaratech

Manual Top-up - International. NOQODI registered customers may present the request to their bank to convert and deposit non AED funds to emaratech's pool account in the authorized banks or exchange houses by providing their wallet ID and/ or account number or a preregistered top-up request generated through NOQODI website in AED. International fund transfer will be converted at the prevailing buying/ selling rate and will be credited to customer ecash account in AED. Charges for conversion to AED and vice versa will be borne by the customer requesting for international transfer. These funds will be credited to the customer's e-cash account through NOQODI back office team after sighting funds in emaratech pool account with the bank subject to submission of necessary deposit slips/bank transaction slip etc.,.These funds then can be used for the purchase of authorized Merchant services over the internet Regarding bank/ exchange house charges, we advise you to please check with your bank / exchange house prior to initiating a transaction to credit Emaratech pool account..

Limitations. For fraud, risk and regulatory reasons, emaratech reserves the right to limit the amount that may be topped up at any time.

Transaction Limits and Verification

As a registered customer, you can assign limits to Service Members (Service members are registered users with merchant services who use the merchant systems for initiating and executing transactions), Service Members are added under your profile by you. While adding a Service Member for a merchant, you can assign a daily limit. All the transactions initiated by Service Member after the limit is assigned will be verified by the system and system will not execute any transaction exceeding the daily limit of the Service Member.

Payment Transaction: It is assumed that a payment transaction initiated by you through a service provider/merchant website authorizes us to debit to your NOQODI account as necessary, to complete

processing of a payment transaction. You also authorize us to credit service provider/ merchant account for the same transaction.

Credit Card Payments: Customers can only utilize their credit card for merchants who accept card payments through NOQODI, NOQODI is only a facilitator and is not responsible for any disputes relating to card payment. The disputes will be solely between the card holder and the issuer bank. Emaratech deems that the transaction is processed using your own account/ card issued in your name and the same does not need any further confirmation. To protect your rights for online payments, please avoid paying for the services using a credit card issued in the name of third party/ person. If the original cardholder disputes, the person/ party benefiting from such payment for the service will be liable to legal processing as per UAE federal law or any other applicable law.

The cardholder undertakes and agrees to indemnify emaratech against any loss, damage, liability, costs and expenses whether legal or otherwise which emaratech may incur by reason of these terms and conditions or any breach thereof or the enforcement of emaratech's rights as herein provided. All costs and expenses in such regard may be debited to the card Account/ e-cash account and shall be payable by the account holder.

Direct Bank Transfers: Customers can pay through their bank account through direct transfer if NOQODI supports direct debit between the merchant and the customer bank and/or if the merchant has allowed accepting payments via bank transfer. NOQODI will facilitate re-direction to the bank Internet service and the customer will provide credentials directly to their bank site. Once the transfer is authorized by the bank, NOQODI will approve the payment and advise the merchant. NOQODI is only a facilitator and is not responsible for any disputes relating to transfers. The disputes will be solely between the account holder and the bank.

Service Authenticity: All NOQODI web interface services and or its related partner interface services are SSL enabled and carry a valid security certificate on their respective web pages. The customers are advised to validate the certificate of the service provider before entering any confidential information on the web page.

12 Use of Electronic Communication

emaratech may communicate with you regarding the Service added or modified on our gateway by means of electronic communications, by (a) sending an e-mail to the address registered on our website, or (b) posting notices or communications on emaratech's website. The following may also be communicated by us to you through electronic mode of communication: Agreement or Terms of Service (and revisions or amendments), notices or disclosures regarding the Service, payment authorizations, and any other matter relating to your use of the Service. All communications will be sent to the most recent email ID provided by you on maintain profile page of NOQODI and we shall deem that the communication is received by you once sent by us.

It is advisable that for your records you print out of all the communications. We deem that the information provided by you is correct and all the communication will be sent to the specified email address is received by you. Electronic communication posted on emaratech website is also deemed to be received by you. The following additional terms will apply to such electronic communications (and any charges determined by emaratech may apply): (a) you may contact us for another electronic copy of the electronic communication; (b) you may also contact us for physical copy of the same communication.

13 Closing and Disabling your Account

You can disable a service provider or a Service Member linked to your profile on NOQODI yourself. To disable your account, you can request through an email or any other medium for closure/ disabling of your account on NOQODI any time. Upon disabling or closure of an account, any pending transactions will be cancelled and any balances associated with any transaction is deemed to be surrendered by you. You will remain liable for all obligations related to your account even after your account is closed, disabled or terminated.

14 Termination of Service

We, may, terminate your use of the Services for any reason, which includes but is not limited to violation of any terms of service given in this agreement or other policies established by NOQODI from time to time.

Upon termination of your use of the Service, you remain liable for all payment transactions and any other obligations you have incurred. Upon termination, we shall prohibit your access to the Services.

15 Errors

If an error is identified by emaratech team, we will rectify the error immediately as reasonably practicable. If the error resulted in your account getting credited with less money than what it was entitled for, emaratech will credit your account for the difference. If the error resulted in your account receiving more money than what it was entitled for, emaratech shall debit the extra funds from your emaratech e-cash Account

16 Hacking

If you use, or attempt to use the NOQODI Service for purposes other than for which it is expressly designed, including but not limited to tampering, hacking, modifying or otherwise corrupting the security or functionality of Service, your account will be terminated and you will be subject to legal action, be liable for damages and other penalties including criminal prosecution where and if applicable.

17 Legal Compliance

You shall comply with all applicable United Arab Emirates and international laws regarding your use of our Services.

18 Legal Disputes

This Agreement shall be interpreted, construed and enforced in all respects in accordance with the laws of Emirate of Dubai.

It is the firm intention of each party that all disputes and differences arising out of this Agreement shall be settled amicably by consultation between the parties. Any dispute or difference which either party believes cannot be so settled shall be referred by that party to the Dubai Courts which shall have exclusive jurisdiction over such dispute or difference and to whose jurisdiction both parties hereby submit.

19 Assignment:

You may not assign or transfer any rights or obligations you may have under this Agreement without the prior written approval of Emaratech.

20 Refund Policy:

All refund requests should be claimed directly with the merchant from whom the services were availed. Emaratech upon instructions from merchant shall refund for Services cancelled by you within 30 days from the date of request after deducting the cancellation fee.

21 Refusal of Services:

Emaratech does not allow subscription of its services to an individual or a company of an Israel origin. You agree that emaratech unconditionally reserves the right to not approve an application for its services without providing an explanation.

22 Indemnification:

22.1 General

You agree to indemnify and hold emaratech, its affiliates, officers, directors and employees harmless from any claim, action, demand, loss, cost or damages including legal fees made or incurred arising out of or relating to you use of the Service.

You agree that emaratech is not responsible for or liable for any claim, action demand, loss, cost or damages including legal fees made or incurred by you arising out of or relating to your use of the Service or due to any outage of the Service that may be caused by hosting hardware or device failure, operating software failure, network failure, server failure, act of god or for any other reason that may cause the service to not be available.

22.2 Indemnity for instructions received by Fax/ email/ or any other agreed electronic communication

You hereby request and authorize emaratech to honor and act upon the instructions for any purpose received by way of telephone/ fax/ scanned instructions through email or any other form of electronic communication purporting to be signed or not signed by you or your authorized signatory, including but not limited to transfer of funds to your account and pay the said amounts to specific payee on your behalf. You also permit emaratech to honor any other scanned document signed or not signed by you or your authorized signatory, received by email/ fax pertaining to NOQODI activation. You understand and acknowledge that there are inherent risks involved in sending the instructions via telephone/ fax/ scanned instructions through email or any other form of electronic communication and hereby agree that all risks shall be fully borne by you and you assume full responsibility for the same, and you agree that neither NOQOODI nor emaratech will be liable for any losses or damages including legal fees arising upon your acting or failure to act, wholly or in part in accordance with the instructions so received. You also accept to send the original copies of the document later during the day to emaratech.

Emaratech is under no obligation to accept an instruction and may in its absolute discretion, accept and act on (or decline to accept and act on) any instruction received by you. For the avoidance of doubt neither emaratech nor any of its officers etc shall be under any obligation to check the authenticity or bona fides of any instructions received by emaratech in accordance with this arrangement before or after acting in accordance with them.

23 General

There is no guarantee provided by us for continuous, uninterrupted access to our service, and operation of our site may be interfered with by numerous factors outside of our control. If any provision of this Agreement is held to be invalid or unenforceable, such provision shall be struck and the remaining provisions shall be enforced. By clicking save and continue, you expressly provide your consent on User Agreement and Privacy Policy.



اتفاقية مستخدم مع "نقودي"

آخر تحديث: 25 أبريل 2013

تعتبر هذه الاتفاقية اتفاقية قانونية بينك كـ "مستخدم" وإمارات للحلول التقنية ش.م.ح - ذ.م.م ("إماراتك")، التي تخولك لدخول واستخدام بوابة إماراتك الإلكترونية للدفع (المشار إليها نقودي في هذا المستند) كمشارك في خدمات نقودي ("الخدمات") بناء على قبولك شروط وأحكام التسجيل للخدمات، ويرجى مراجعة هذه الاتفاقية كاملة قبل أن تقرر قبولها والاستمرار في عملية التسجيل كعميل.

تعتبر هذه الاتفاقية دليلاً لكيفية إجراء المعاملات عبر الإنترنت من خلال نقودي، ولذا عليك دراسة المخاطر والتوجهات بالإضافة لأي مخاطر أخرى واردة في هذه الاتفاقية قبل التسجيل في نقودي.

بالضغط على زر "احفظ وتابع" في صفحة التسجيل، تكون موافقاً على الالتزام بشروط هذه الخدمة.

تشمل هذه الاتفاقية 22 قسماً.

1. التعريفات

2. الأدوار والعلاقة

3. الأهلية للاستخدام

4. قيود استخدام الخدمة

5. السرية الاعتمادية
6. الرسوم
7. التقارير
8. الدخول والتعارض
9. الخصوصية والأمن
10. معالجة المعاملات
11. التمويل والدفعات
12. استخدام الاتصال الإلكتروني
13. غلق / إيقاف حسابك
14. إنهاء الخدمة
15. الأخطاء
16. الاختراق
17. الالتزام القانوني
18. المنازعات القانونية
19. التنازل
20. سياسة إعادة الأموال
21. رفض الخدمة
22. التعويض
23. عام

1. التعريفات

1-1 "العميل" يقصد به أي شخص لديه محفظة وحساب نقدي إلكتروني على نقودي ويرغب في التعامل عبر حساب نقوده الإلكترونية أو الدفع لشراء خدمات تاجر أو منتجاته عبر الإنترنت على موقع نقودي مستخدماً بطاقة ائتمان سارية أو بطاقة خصم أو حساب بنكي صافي أو حساب نقود إلكترونية.

2-1 "النقود الإلكترونية" أو "حساب النقود الإلكترونية" يقصد به حساب الدفع المسبق الذي يتم تزويده بالأموال ويستخدم في دفع مستحقات التاجر والخدمات الأخرى المقدمة على موقع مزود خدمات الدفع.

3-1 "التاجر" هو شخص أو منظمة تبيع منتجات وخدمات للعملاء على الإنترنت من خلال مواقع إلكترونية يمتلكها ويشغلها التاجر و/ أو يتم استضافتها نيابة عن التاجر والذي يرغب في الاستفادة من مرفق بوابة الدفع لسداد الدفعات نظير المنتجات والخدمات المشتراه عن طريق عملائه من موقعه الإلكتروني.

4-1 "التكاليف المحملة على العميل" هي سعر بيع الخدمة المشتراه من قبل العميل بالإضافة إلى العمولة والرسوم (إن وجد)، وأي تكاليف أو مصروفات أو أتعاب أخرى فيما يتعلق بالخدمات والتي سيتم تحميلها على بطاقة ائتمان العميل السارية أو بطاقة الخصم أو الحساب البنكي أو حساب النقود الإلكترونية.

5-1 "الخدمات" يقصد بها أي خدمة يعرض التاجر تقديمها وينتفع بها العميل ويتم سداد قيمتها وتحميلها على بطاقة ائتمان العميل السارية أو بطاقة الخصم أو الحساب البنكي أو حساب النقود الإلكترونية.

6-1 "المنتج" يقصد به أي منتج عيني يتم تصنيعه وتوزيعه من قبل التجار، ويتم شراؤه من قبل العميل، وسداد قيمته وتحميلها على بطاقة ائتمان العميل السارية أو بطاقة الخصم أو الحساب البنكي أو حساب النقود الإلكترونية.

7-1 "الخصم المباشر" أو "التحويل المصرفي" يقصد به أي خيار سداد للعميل يستخدمه في تحويل الأموال من حسابه المصرفي الحالي إلى حساب التاجر مقابل الخدمات المنتفع بها.

8-1 زيادة المنافع يدويا أو أمر التحويل: هي عملية يقوم فيها العميل بإيداع أموال في حساب إماراتك البنكي من خلال أي من القنوات التي يجيزها البنك، ويحمل العميل صورة إيصال البنك لموقع نقودي تحت أمر التحويل ويقدم المعاملة إلى مكتب مساندة نقودي، وعليه يعتمد مكتب مساندة نقودي طلب العميل بعد التصديق واعتماد حساب النقود الإلكترونية للعميل.

9-1 التحويل النقدي الإلكتروني: هي عملية يقوم فيها العميل بتحويل أموال عبر الإنترنت لحساب إماراتك البنكي، حيث يختار العميل بنكا على موقع نقودي ويعيد توجيهه لموقع البنك من التمويل، وبعد انتهاء التمويل على موقع البنك، يتم إعادة توجيه العميل إلى نقودي، ويتم اعتماد حساب النقود الإلكترونية للعميل بعد استلام رسالة إلكترونية عبر الإنترنت من البنك.

10-1 سويفت: توفر جمعية الاتصالات المالية العالمية بين البنوك (سويفت) شبكة تمكن المؤسسات المالية عالميا من إرسال واستلام المعلومات عن المعاملات المالية في بيئة آمنة ومتحدة وموثوقة، كما تمكن سويفت عملائها من ميكنة وتوحيد المعاملات المالية، وبالتالي خفض النفقات وتقليل المخاطر التشغيلية والتخلص من مواطن الضعف في عملياتهم.

11-1 البنك/ بيت التمويل: مؤسسة مالية مرخصة كمستلم للأموال.

12-1 "بطاقة الائتمان" يقصد بها بطاقة ائتمان فيزا أو ماستركارد أو أي بطاقة أخرى مقبولة لدى التاجر الرئيسي وبوابة الدفع أو البنوك المشتريّة والتي تكون غير مدرجة في دليل الفيزا أو الماستركارد.

13-1 "اتحاد البطاقات الائتمانية" ويشمل الماستر كارد والفيزا و داينرز وأمكس وغير ذلك، الذي يسمح بإجراء المعاملات عبر بطاقة الائتمان.

14-1 بطاقة الخصم: يقصد بها البطاقة الإلكترونية الصادرة من بنك يسمح لعملائه بالدخول لحسابهم لسحب نقود أو دفع نظير البضائع والخدمات عبر الإنترنت أو عبر أي وسيلة أخرى.

15-1 الرسوم/ المصروفات: يقصد بها رسوم ومصروفات استخدام خدمات بوابة الدفع أو أي خدمات القيمة المضافة الأخرى المقدمة عبر بوابة الدفع، وتُخصم هذه الرسوم والمصروفات من حسابكم سواء في كل معاملة أو عبر أي وسيلة أخرى متفق عليها.

16-1 أعضاء الخدمة: ويقصد به المستخدم المسجل عن طريق العميل على محفظة نقودي، ويمكن لأعضاء الخدمة النشطين القيام بمعاملات تجارية مباشرة بدون إعادة تأكيد بيانات دخول العميل لكل معاملة.

17-1 عمليات الشراء: يقصد بها المنتج العيني أو الخدمة العينية التي يقدمها التاجر والتي يمكن للعميل شرائها أو الانتفاع بها، ويتم الدفع نظير الشراء ببطاقة ائتمان سارية أو حساب نقود إلكترونية أو من خلال أي وسيلة دفع أخرى مقبولة.

18-1 محفظة نقودي: هي محفظة افتراضية تصدر إلى عملاء نقودي المسجلين، ويمكن ربط هذه المحفظة بالعديد من حسابات العملاء، ويتم فتح حساب النقود الإلكترونية الافتراضي للعميل بمجرد التسجيل في نقودي، ونتيجة لذلك يمكن للعميل إضافة أو ربط العديد من الحسابات بالمحفظة عن طريق توفير البيانات المطلوبة، ويتم الدفع للتاجر عن طريق أي حساب ساري في محفظة العميل.

2. الأدوار والعلاقة

1-2 علاقة العميل

تعمل إماراتك كوسيط يستلم ويصرف دفعات نيابة عن عملائه، كما تنفذ نقودي المهام بناء على تعليمات العملاء ولديها علاقات منفصلة مع المرسل والمستلم للدفعات، ومن المعلوم والمتفق عليه والمقبول لديكم أن إماراتك هو مزود خدمة معالجة الدفعات فقط وليس بنك أو مؤسسة مالية وتعمل كوسيط لتسهيل معالجة دفعاتك للتاجر أو التجار، ويعتبر إماراتك مقاول مستقل لكافة الخدمات إلا أن إماراتك تعمل كوكيل لك فيما يتعلق بحفظ أموالك.

عند تقديم طلب تمويل (دفع) عبر نقودي، تأمر البنك أو المؤسسة المالية الخاصة بك أن تخصص النقود من حسابك وإيداع هذه النقود في حساب إماراتك المجمع أو حساب التاجر اللاحق الذي قدم عملية الشراء أو الخدمات وفق شروط وأحكام هذه الاتفاقية، وفي حالة التمويل يتم إيداع النقود إلى حسابك النقدي الإلكتروني على نقودي عند استلام إشعار من البنك أو مؤسستك المالية، وعندما تقوم بالدفع عبر موقع تاجر، تخصص نقودي الأموال من حسابك النقدي الإلكتروني وتودع الأموال إلى مزود الخدمة أو المستلم.

بالاشتراك في الخدمات، تأمر إماراتك رسمياً بأخذ البيانات منك وأي بيانات مالية أو سرية أخرى قمت بتوفيرها إلى نقودي أثناء معالجة المعاملة بما في ذلك رقم أي حساب بنكي وأرقام بطاقة الائتمان وجمعية الاتصالات المالية العالمية بين البنوك (سويف) والعناوين وأرقام الهاتف والجوال وأي معلومات مرجعية أخرى ("المعلومات السرية")، وتتحمل نقودي المسؤولية عن حماية سرية المعلومات

السرية ويتعين عليك الموافقة على منح عدم الممانعة لاستخدام المعلومات السرية من وقت لأخر بناءً على تعليماتك.

2-2 إماراتك كمزود خدمة

تعمل إماراتك كمزود خدمة دفع عن طريق تقديم واستضافة وتوفير الخدمات لك عبر الإنترنت والخدمات في المستقبل مثل الجوال والرد الصوتي التفاعلي والأكشاك التفاعلية. تقوم إماراتك ببناء واستضافة واجهة تطبيق الويب لدمج تسهيلات خصم البنك أو المؤسسة المالية مع نقودي لقبول الدفعات إلكترونياً من مستخدمي نقودي المسجلين لاستخدام خدمات التاجر المتوفرة على نقودي.

3-2 بياناتك وعملية التسجيل

لكي تستخدم الخدمة يتعين عليك تسجيل نفسك على الإنترنت أو من خلال التقدم باستمارة طلب لفريق مكتب مساندة إماراتك لدى نقودي بتقديم المعلومات والمستندات المطلوبة للتحقق وسداد الرسوم والمصروفات الأخرى، إن وجدت، الناشئة عن استخدامك للخدمات. يتعين عليك الموافقة على تقديم بيانات حقيقية ودقيقة وكاملة وقت الاشتراك للانتفاع بالخدمات ويتعين عليك إخطار إماراتك فوراً في حال حدوث أي تغييرات في بياناتك. تعتبر أي بيانات توفرها وقت التسجيل أو تحت أي سمة أخرى في الموقع "بيانات مطلوبة" وتكون مسؤلاً عنها، ويتعين عليك تفويضنا لتحديث بيانات ملفك عند الحاجة بعد استلام طلب منك. يتعين عليك تفويض إماراتك مباشرة أو من خلال الغير بإجراء استفسارات والتأكد أن بياناتك صحيحة، وقد يشمل ذلك أن تطلب منك إماراتك توفير صور من مستنداتك مثل جواز السفر الساري

ومستندات تأكيد العنوان وفاتورة منفعة وخطاب مرجعي من البنك ورخصة تجارية سارية وأي مستندات تحقق أي أخرى، ومع ذلك وبسبب صعوبة التحقق من المستخدم على الإنترنت لا تضمن إماراتك أي هوية مستخدم أو تضمن أن المشتري أو البائع سيكمل المعاملة، وفي حال تقديمك لأي معلومات غير صحيحة أو غير دقيقة أو غير كاملة بدون تحديد الإجراءات الأخرى يحق لإماراتك إنهاء استخدامك للخدمات في أي وقت بدون إبداء أي أسباب.

يجوز أن ترفض إماراتك اعتماد التسجيل الحالي أو تنهيه مع أو بدون إبداء سبب أو إخطار.

3. الأهلية للاستخدام

لتكون مؤهلاً لفتح حساب بموجب اتفاقية المستخدم هذه،

شركة/ مؤسسة: رخصة تجارية إماراتية سارية

أفراد: مقيم في الإمارات العربية المتحدة بإقامة سارية ويبلغ عمره 18 عاماً أو أكثر.

4. قيود استخدام الخدمة

تكون القواعد والأحكام العامة المتعلقة باستخدام الخدمات موضحة على نقودي بواسطة إماراتك،

ويجوز أن تغير إماراتك أو تعلق أو توقف أي جانب من الخدمات في أي وقت بما في ذلك ساعات

العمل أو إتاحة الخدمات أو أي جانب من جوانب الخدمة بدون إخطار وبدون التزام.

لن نقدم أي ضمان من جانبنا أن المهام الواردة في الخدمة ستظل مستمرة أو خالية من الأخطاء ولا

نتحمل المسؤولية عن تعطل الخدمة (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر انقطاع التيار الكهربائي

وتعطل النظام ووقوع الخادم أو أي أعطال أخرى التي قد تؤثر على استلام ومعالجة وقبول وإنهاء

وتسوية معاملات الدفع أو الخدمات).

5. السرية الاعتمادية

يتعين عليك الحفاظ على سرية بيانات اعتمادك السرية مثل اسم المستخدم وكلمة المرور وأي معلومات أخرى متعلقة بالنظام أو الحساب، وفي حالة نشرك للمعلومات مع أي شخص آخر يكون عليك تحمل المسؤولية عن أي معاملات ينفذها هذا الشخص، وإذا تم استخدام اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بك عن طريق شخص أو كيان غير مفوض يتعين عليك تغيير كلمة المرور وإخطارنا فوراً.

بالنسبة لكيان تجاري أو مؤسسة يكون العميل ملتزماً قانوناً بالدفع عندما يفوض العميل موظفيه أو ممثليه لاستخدام النظام للدفع عن طريق استخدام اسم المستخدم الخاص بالعميل وكلمة المرور الخاصة به أو من خلال استخدام أي وسائل أخرى مثل "ربط العضو بالتاجر" المعروض على نقودي، ويكون العميل مسؤولاً عن كافة الأفعال التي يقوم بها موظفوه أو ممثلوه الحاليون أو السابقون للاستفادة من الخدمات عن طريق استخدام اسم المستخدم الخاص بالعميل وكلمة المرور الخاصة به أيضاً أو أي من الوسائل الأخرى مثل "الدفع السريع" "أكسبريس بايمنت" المتاح للأعضاء المسجلين".

6. الرسوم

سيتم عرض أي رسوم أو مصروفات متعلقة بالخدمات مقدماً للاعتماد قبل التحصيل، وقد تفرض إماراتك رسوماً على كل معاملة تُنفذ على حدة من خلال نقودي، وسوف يتم عرض كافة رسوم نقودي بشكل منفصل على كشف حساب نقودي، وسوف يتم إقرار هذه الرسوم عند الدفع من خلال بطاقة الائتمان أو الخصم المباشر للبنك، وسوف يتم إرسال إيصال بالمعاملة عبر البريد الإلكتروني لصاحب الحساب بكامل القيمة بما في ذلك رسوم نقودي، ويتم احتساب كافة رسوم إماراتك بالدرهم

الإماراتي، وسوف تعتمد الرسوم الفعلية المدفوعة بالدرهم على سعر الصرف المطبق وقت إجراء المعاملة.

أي رسوم يتم فرضها من جانب أي بنك أو مؤسسة تمويل أخرى أو غير ذلك لا تكون ضمن اختصاص إماراتك.

7. التقارير

يمكن العملاء المسجلين لدى نقودي من الدخول إلى تقارير الحساب وكشوفه، كما تُقدم تقارير مثل التحصيل والمدفوعات وكشوف الحساب إلى العملاء من خلال الموقع الإلكتروني: www.noqodi.com

8. الدخول والتعارض

يتعين عليك الموافقة أنك لن تستخدم الخدمات لقبول الدفع نظير منتجات غير مشروعة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المواد التي تنتهك حقوق الملكية الفكرية للآخرين، كما تقر أنك لن تستخدم الخدمات أو موقع نقودي أو أي من الخدمات المقدمة عليه في أي أنشطة مخالفة للقانون أو أي أنشطة احتيالية.

9. الخصوصية والأمن

تعتبر حماية بياناتك أحد أهم العناصر الأساسية بالنسبة لموقع نقودي، حيث لا يجوز بيع البيانات الشخصية المتوفرة على موقعنا إلى أي شركة تسويق، حيث تخزن بياناتك على حواسيب في الإمارات العربية المتحدة وهي مؤمنة بالكامل.

تقر بأنك مسئول توفير حماية كافية لكافة بطاقات التعريف وكلمات المرور وأرقام التعريف الشخصية أو أي أكواد أخرى التي تستخدمها للدخول على خدمات نقودي، كما تقر بأنك مسئول عن تحديث عنوانك البريدي وعنوان بريدك الإلكتروني على ملف حسابك.

10. معالجة المعاملات

تسهل إماراتك معالجة المعاملات بين المشتري والبائع، وكونك مشتري تبدأ في تمويل المعاملات والتفويض بالخصم من حسابك الفعلي في البنك أو مزود البطاقة، بما يلزم لاستكمال معالجة المعاملة، وباعتبارك المشتري أيضا تفوضنا بالإيداع في حساب نقودك الإلكترونية لدى نقودي لنفس المعاملة، وباعتبارك المشتري تفوضنا أيضا بالإيداع في حسابك فيما يتعلق بالإعادة ورد الأموال أو التسوية من خلال الخدمة، كما تفوضنا باعتبارك المشتري للمنتج أو الخدمة ببدء عملية الدفع من خلال موقع التاجر وتفوضنا بالخصم من حساب نقودك الإلكترونية لدى نقودي أو البطاقة الائتمانية أو الحساب البنكي لاستكمال معالجة الدفع في المعاملة، كما تفوضنا أيضا باعتبارك الشاري بالتسوية وسداد المبلغ لحساب مزود الخدمة أو التاجر في نفس المعاملة.

يتعين عليك الإقرار والموافقة أن تكون كافة المعاملات بينك وبين التاجر أو بينك وبين البنك أو مزود البطاقة وليس مع إماراتك، ولا يجوز استخدام نقودي للدفع إذا لم يكن التاجر أو مزود الخدمة مرخصا من قبل نقودي كتاجر لديها.

لا يجوز استخدام نقودي لمعالجة المعاملات الخاصة بالبيع أو تبادل أي بضائع أو خدمات غير قانونية أو أي معاملات أخرى غير شرعية، ويجوز أن تؤخر إماراتك معالجة الدفع لأي معاملة مشكوك فيها تنطوي على احتيال أو سوء سلوك أو مخالفة للقانون المعمول به أو كافة سياسات إماراتك الأخرى المعمول بها حسب ما حددته إماراتك وفق تقديرها المفرد والمطلق.

يجوز استخدام النقود الإلكترونية أو أي طريقة دفع أخرى متاحة على نقودي للدفع نظير كافة الخدمات المقدمة على نقودي بناء على اتفاقية التاجر.

11. التمويل والدفعات

لكي تستخدم حساب نقودك الإلكترونية للدفع للتجار عبر نقودي، يتعين أن تتحقق إماراتك من هويتك ومصدر أموالك وأي معلومات أخرى قد تطلبها منك من أن لآخر، ويؤدي عدم تقديمك للمعلومات المطلوبة في موعدها إلى تأخير الحصول على خدمات الدفع أو أي خدمات أخرى تقدمها نقودي، وقد يطلب منك توفير الآتي (واحد أو أكثر) إلى إماراتك لعملية التحقق: صور عينية، فاكس أو بريد إلكتروني ممسوح ضوئياً لوثيقة التحقق من الهوية مثل بطاقة الهوية القومية أو جواز السفر أو رخصة القيادة أو الرخصة التجارية ومعلومات التحقق من العنوان مثل فاتورة هاتف جوال أو فاتورة منفعة، بالإضافة إلى ذلك قد تطلب إماراتك كشوف مالية مثل الربح والخسارة والتدفق النقدي والميزانية أو أي مستندات مالية أو تجارية أخرى حسبما تحدده من أن لآخر.

التحويلات النقدية الإلكترونية: من المفترض أن أي معاملة تمويل تنفذها من خلال نقودي ستقوم بعمل تحويل إلكتروني من حسابك البنكي أو حساب بطاقتك الإلكترونية، وبناءً على هذا الطلب ستقوم نقودي بإعادة توجيهك لموقع البنك أو موقع استضافة البطاقة الائتمانية، وبعد تسجيلك على موقع البنك أو موقع استضافة البطاقة الائتمانية ستختار حساب يتم الخصم منه وتأكيد المعاملة، وعند استلام رد من الموقع المذكور ستقوم نقودي بالإيداع في حساب نقودك الإلكترونية على إماراتك بمبلغ المعاملة بعد خصم الرسوم إذا كان مطبقاً، بالنسبة لكثير من المعاملات التي تنفذها عبر الإنترنت يتم زيادة رصيدك في حساب نقودك الإلكترونية لدى إماراتك على الفور، ومع ذلك في بعض الأحيان بسبب بعض المشاكل التقنية قد تأخذ وقتاً أطول لمعالجة الطلب، وبشأن رسوم البنك ننصحك بالرجوع للبنك قبل تنفيذ معاملة على إماراتك.

زيادة الرصيد يدويا: يجوز أن يودع عملاء نقودي المسجلين نقودا في حساب إماراتك المجمع في البنك المرخصة أو مكاتب الصرافة عن طريق توفير هوية محفظتهم ورقم الحساب أو طلب زيادة الرصيد المسجل مسبقا من خلال موقع نقودي، ويتم إيداع هذه النقود في حساب نقود العميل الإلكترونية من خلال فريق مكتب مساندة نقودي بعد إيداع النقود في حساب إماراتك المجمع لدى البنك بعد تقديم قسائم الإيداع اللازمة وقسيمة معاملة البنك وغير ذلك، ويمكن استخدام هذه النقود لشراء خدمات تاجر مرخص عبر الإنترنت، وبشأن رسوم البنك ننصحك بالرجوع للبنك قبل تنفيذ معاملة على إماراتك.

زيادة الرصيد يدويا - دوليا: يجوز أن يقدم عملاء نقودي المسجلين طلبا للبنك الخاص بهم لتحويل وإيداع أموال بعملة غير الدرهم الإماراتي إلى حساب إماراتك المجمع في البنوك المرخصة أو مكاتب الصرافة عن طريق توفير هوية محفظتهم ورقم الحساب أو طلب زيادة الرصيد المسجل مسبقا من خلال موقع نقودي بالدرهم، ويتم تغيير النقود المحولة دوليا بمعدل البيع والشراء السائد ويتم إيداعها في حساب نقود العميل الإلكترونية بالدرهم، ويتحمل العميل الذي يطلب التحويل الدولي رسوم التغيير إلى الدرهم والعكس، ويتم إيداع هذه النقود في حساب النقود الإلكترونية للعميل من خلال فريق مكتب مساندة نقودي بعد إيداع النقود في حساب إماراتك المجمع لدى البنك بعد تقديم قسائم الإيداع اللازمة وقسيمة معاملة البنك وغير ذلك، ويمكن استخدام هذه النقود لشراء خدمات تاجر مرخص عبر الإنترنت، وبشأن رسوم البنك أو الصرافة ننصحك بالرجوع للبنك أو الصرافة قبل تنفيذ معاملة للإيداع في حساب إماراتك المجمع.

الشروط: بسبب الاحتيال والمخاطر والأسباب التنظيمية، تحتفظ إماراتك بحقها في تحديد مبلغ زيادة الرصيد في أي وقت.

حدود المعاملة والتحقق

كعميل مسجل يمكنك تخصيص حدود على أعضاء الخدمات (أعضاء الخدمات هم المستخدمون المسجلون لدى تاجر الخدمات الذي يستخدم أنظمة التجار لإجراء وتنفيذ المعاملات)، ويتم إضافة أعضاء الخدمات لمفك بواسطتك، ولكن لإضافة عضو خدمات لتاجر يمكنك تحديد حد يومي، ويتم التحقق من كافة المعاملات التي ينفذها عضو الخدمة بعد تحديد الحد عن طريق النظام ولن ينفذ النظام أي معاملة فوق الحد اليومي لعضو الخدمة.

معاملة الدفع: من المفترض أن معاملة الدفع التي تنفذها عبر مزود الخدمة أو موقع التاجر تفوضنا بالخصم من حسابك لدى نقودي بما يلزم لاستكمال معالجة معاملة الدفع، كما تفوضنا للإيداع في حساب مزود الخدمة أو التاجر لنفس المعاملة.

دفعات بطاقة التأمين: لا يستطيع العملاء الاستفادة من بطاقتهم الائتمانية إلا مع التجار الذين يقبلون الدفع ببطاقة الائتمان من خلال نقودي، وتعمل نقودي كمسهل وغير مسؤولة عن أي منازعات تتعلق بالدفع بالبطاقة، وتنحصر المنازعات بين حامل البطاقة والبنك المصدر، وتعتبر إماراتك أن المعاملة تمت معالجتها باستخدام حسابك أو بطاقتك الصادرة باسمك ولا تحتاج هذه العملية لأي تأكيد آخر، ولحماية حقوقك للدفع عن طريق الإنترنت يرجى تجنب الدفع نظير الخدمات باستخدام بطاقة ائتمانية صادرة باسم شخص آخر، ولكن إذا تنازع صاحب البطاقة الأصلي يكون الشخص الآخر المستفيد من هذه الدفعة نظير الخدمة مسئولاً قانوناً وفق القانون الإماراتي الاتحادي وأي قانون آخر معمول به.

يتعهد حامل البطاقة ويوافق على تعويض إماراتك نظير أي خسارة أو ضرر أو مسؤولية أو نفقات أو مصروفات سواء قانونية أو غير ذلك التي قد تتحملها إماراتك بموجب هذه الشروط والأحكام أو أي

مخالفة لها أو تفعيل لحقوق إماراتك وفق المنصوص عليه في هذه الاتفاقية، ويجوز خصم كافة النفقات والمصروفات في هذا الشأن من حساب البطاقة أو حساب النقود الإلكترونية ويكون مستحقا عن طريق صاحب الحساب.

التحويلات البنكية المباشرة: يمكن للعملاء الدفع من خلال حسابهم البنكي بالتحويل المباشر إذا دعت نقودي الخصم المباشر بين التاجر وبنك العميل أو إذا قبل التاجر الدفعات عبر التحويل البنكي، كما تسهل نقودي إعادة التوجيه لخدمة الإنترنت الخاصة بالبنك ويقدم العميل أوراق الاعتماد مباشرة إلى موقع البنك الخاص به، وبعد إجازة التحويل عن طريق البنك تعتمد نقودي الدفع وتخطر التاجر، وتعمل نقودي كمسهل فقط وغير مسئولة عن أي منازعات تتعلق بالتحويلات، وتنحصر المنازعات بين حامل البطاقة والبنك فقط.

تصديق الخدمة: تستخدم كافة خدمات واجهة ويب نقودي أو خدمات واجهة شركائها المعنيين بروتوكول طبقة المنافذ الآمنة لتنفيذ شهادة أمنية نافذة على صفحات مواقعها، ويخطر العملاء بتصديق شهادة مزود الخدمة قبل إدخال أي معلومات سرية على صفحات الموقع.

12. استخدام الاتصال الإلكتروني

تتواصل معك إماراتك بشأن الخدمة المضافة أو المعدلة على بوابتك عن طريق الوسائل الإلكترونية بواسطة (أ) إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني للعنوان المسجل على موقعنا (ب) وضع إخطارات أو رسائل على موقع إماراتك، وما يأتي يتم إرساله لك أيضا من خلال الوسائل الإلكترونية: الاتفاقية أو شروط الخدمة (المراجعات أو التعديلات)، الإخطارات أو المراسلات بشأن الخدمة أو اعتماد الدفع وأي أمور أخرى متعلقة باستخدام الخدمة، ويتم إرسال الرسائل لأحدث عنوان بريد إلكتروني مقدم من جانبك على صفحة ملفك على نقودي ونعتبر أن الرسالة قد وصلتكم بمجرد إرسالها من جانبنا.

من الموصى به بالنسبة لسجلاتك أن تطبع كافة الرسائل، كما أننا نعتبر أن المعلومات التي قدمتها صحيحة وأن كافة الرسائل المرسلة لعنوان البريد الإلكتروني الذي تحدده تم تسليمها إليك، كما نفترض أن الرسائل الإلكترونية المعلنة على موقع إماراتك تصلك أيضا، وتطبق الشروط الإضافية الآتية على هذه المراسلات الإلكترونية (وتطبق أي رسوم تفرضها إماراتك): (أ) يجوز لك أن تتصل بنا لتطلب نسخة إلكترونية أخرى من الرسالة الإلكترونية (ب) يجوز لك أن تتصل بنا لتطلب نسخة عينية من هذه الرسالة الإلكترونية.

13. غلق / إيقاف حسابك

يمكنك إيقاف مزود خدمة أو عضو خدمات مرتبط بملفك على نقودي، وإيقاف حسابك يمكنك طلب ذلك عبر البريد الإلكتروني أو عبر أي وسيلة لغلق أو إيقاف حسابك على نقودي في أي وقت، بعد إيقاف أو إغلاق الحساب سيتم إلغاء أي معاملات معلقة وتعتبر أي أرصدة مرتبطة بأي معاملة متنازل عنها من جانبك، ولكنك تظل مسئولاً عن كافة الالتزامات المتعلقة بحسابك حتى بعد إغلاق الحساب وإيقافه أو إنهائه.

14. إنهاء الخدمة

يجوز لنا إنهاء استخدام الخدمات لأي سبب ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر مخالفة أي من شروط وأحكام الخدمة الواردة في هذه الاتفاقية أو أي سياسة أخرى تضعها نقودي من أن لآخر. بعد إنهاء استخدامك للخدمات تظل مسئولاً عن كافة معاملات الدفع وأي التزامات أخرى تتحملها، وبعد الإنهاء نمنعك من الدخول للخدمات.

15. الأخطاء

إذا اكتشف فريق إماراتك أي خطأ سنعمل على إصلاح الخطأ فوراً قدر الإمكان، وإذا نتج عن الخطأ الإيداع في حسابك بقيمة أقل من المطلوب ستقوم إماراتك بإيداع الفرق في حسابك، وإذا نتج عن الخطأ الإيداع في حسابك بقيمة أكثر من المطلوب تقوم إماراتك بخصم المبلغ الزائد من حساب نقودك الإلكترونية.

16. الاختراق

إذا استخدمت أو حاولت استخدام خدمات نقودي لأغراض بخلاف المحددة صراحة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر العبث أو اختراق أو تعديل أو إتلاف أمن أو تشغيل الخدمة ، سيتم إغلاق حسابك وسيتم اتخاذ الإجراء القانوني ضدك وستكون مسئولاً عن الأضرار والغرامات الأخرى بما في ذلك المحاكمة الجنائية عند تطبيقها.

17. الالتزام القانوني

يتعين عليك الالتزام بكافة قوانين الإمارات العربية المتحدة المعمول بها والقوانين الدولية الخاصة بالاستفادة من الخدمات.

18. المنازعات القانونية

تُفسر هذه الاتفاقية وتنفذ من كافة الجوانب وفق قوانين إمارة دبي. يقر كل طرف أن كافة المنازعات والخلافات الناشئة عن هذه الاتفاقية يتم تسويتها ودياً بالتشاور بين الأطراف، ويتعين إحالة أي نزاع أو خلاف يعتقد أي طرف أنه لا يمكن تسويته ودياً عن طريق هذا

الطرف إلى محاكم دبي التي يكون لها الاختصاص القضائي الحصري لحل هذا النزاع أو الخلاف ويخضع كلا الطرفين لهذا الاختصاص القضائي.

19. التنازل

لا يجوز لك التنازل عن أي حق أو التزام منصوص عليه في هذه الاتفاقية أو نقله بدون موافقة كتابية مسبقة من إماراتك.

20. سياسة إعادة الأموال

يتعين طلب إعادة الأموال مباشرة من التاجر المقدم للخدمات، وتقوم إماراتك ببناء على تعليمات التاجر بإعادة الأموال نظير الخدمات الملغاة من جانبك في غضون 30 يوماً من تاريخ الطلب بعد خصم رسوم الإلغاء.

21. رفض الخدمة

لا تسمح إماراتك بتوفير خدماتها لأي فرد أو شركة ذات أصل إسرائيلي، وتقر بموافقتك على احتفاظ إماراتك بدون شرط أو قيد بحقها في عدم اعتماد أي طلب لخدماتها بدون تقديم تفسير.

22. التعويض

1-22 عام

تقر بموافقتك على تعويض إماراتك ومسئولها ومديرها وموظفيها عن أي مطالبة أو دعوى أو طلب أو خسارة أو تكلفة أو أضرار بما في ذلك الرسوم القانونية الناتجة عن أو المتعلقة باستخدامك للخدمة. كما تقر بموافقتك أن إماراتك غير مسئولة عن أي مطالبة أو دعوى أو طلب أو خسارة أو تكلفة أو أضرار بما في ذلك الرسوم القانونية الناتجة عن أو المتعلقة باستخدامك للخدمة أو بسبب أي توقف

الخدمة الذي يحدث بسبب استضافة أداة أو وسيلة تالفة أو تشغيل برنامج تالف أو شبكة تالفة أو خادم تالف أو أي من أحداث القضاء والقدر أو بسبب أي حدث يجعل الخدمة غير متاحة.

2-2 التعويض عن التعليمات المستلمة بالفاكس أو البريد الإلكتروني أو أي وسيلة تواصل إلكترونية أخرى متفق عليها

تطلب بموجبه وتفوض إماراتك بالعمل بناء على التعليمات لأي غرض يتم استلامه بالهاتف أو الفاكس أو التعليمات المسوَّحة ضوئياً من خلال البريد الإلكتروني أو أي وسيلة تواصل إلكترونية أخرى بهدف توقيعها من جانبك أو من جانب المفوض بالتوقيع من جانبك بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تحويل الأموال لحسابك ودفع المبالغ المذكورة لمستفيد معين نيابة عنك، كما تفوض إماراتك بقبول أي مستند آخر ممسوح ضوئياً موقع أو غير موقع من جانبك أو من جانب المفوض بالتوقيع الذي يتم استلامه عبر البريد الإلكتروني أو الفاكس فيما يتعلق بتنشيط نقودي، كما تفهم وتقر أنه توجد مخاطر متأصلة تتعلق بإرسال التعليمات عبر الهاتف أو الفاكس أو التعليمات المسوَّحة ضوئياً عبر البريد الإلكتروني أو أي وسيلة تواصل إلكترونية أخرى وتوافق بموجبه أن تتحمل كافة المخاطر وتتحمل المسؤولية عنها وتوافق أن نقودي وإماراتك لن يتحملا المسؤولية عن أي خسائر أو أضرار بما في ذلك الرسوم القانونية الناتجة عن عمرك أو عدم عمرك كلياً أو جزئياً وفق التعليمات المستلمة، كما تقبل بإرسال أصل نسخ المستندات بعد ذلك خلال فترة العمل إلى إماراتك. لا تلتزم إماراتك بقبول التعليمات وقد توافق وفق تقديرها المطلق وتعمل (أو ترفض العمل) وفق التعليمات المستلمة منك، ولتجنب الشك لا تكون إماراتك أو أي من موظفيها ملتزمين بفحص صحة أو صدق التعليمات المستلمة من إماراتك وفق هذه الاتفاقية قبل أو بعد العمل بموجها.

23. عام

لا نقدم أي ضمان للاستفادة بخدماتنا بشكل مستمر أو غير منقطع، حيث قد يتعارض تشغيل موقعنا مع عوامل عديدة خارج إرادتنا، إذا أصبحت أي من نصوص هذه الاتفاقية باطلة أو غير نافذة يتم حذف هذا النص ويُعمل بباقي النصوص، بالضغط على احفظ وتابع فإنك تقرر صراحة بموافقتك على اتفاقية المستخدم وسياسة الخصوصية.